**Pravidla zpracování osobních údajů klientů**

**Zásady a ochrana osobních údajů**

Pokud jste naším zákazníkem, svěřujete nám své osobní údaje za účelem vypořádání škody na Vašem autosklu s Vaší pojišťovnou. My zodpovídáme za jejich ochranu a zabezpečení. Seznamte se, prosíme, s ochranou osobních údajů, zásadami a právy, které máte v souvislosti s GDPR (Nařízení o ochraně osobních údajů).

**Kdo je správce?**

Jsme společnost **Autosklaservis Weber s.r.o. , IČO 25466666** se sídlem v Mostě, ulice Josef Ressla 1793/1 zapsaná u Krajského soudu v Ústí nad Labem Obchodní rejstřík oddíl C, vložka 19356. Vaše osobní údaje zpracováváme jako správce, tj. určujeme, jak budou osobní údaje zpracovávány a za jakým účelem, po jak dlouhou dobu. Určující proto je náš smluvní vztah s Vaší pojišťovnou a její podmínky pro vyřízení pojistné události a úhrady škody na Vašem vozidle.

**Kontaktní údaje**

Pokud se na nás budete chtít v průběhu zpracování obrátit, můžete nás kontaktovat na tel. čísle +420 723 126 543 nebo na e-mail: most@autosklaservis.cz

**Prohlašujeme**

Prohlašujeme, že jako správce vašich osobních údajů splňujeme veškeré zákonné povinnosti vyžadované platnou legislativou, zejména zákonem o ochraně osobních údajů a GDPR, a tedy že: budeme zpracovávat vaše osobní údaje jen na základě platného právního důvodu, a to především oprávněného zájmu, plnění smlouvy, zákonné povinnosti či uděleného souhlasu. Plníme dle článku 13 GDPR informační povinnost ještě před zahájením zpracování osobních údajů, umožníme vám a budeme Vás podporovat v uplatňování a plnění vašich práv podle zákona o ochraně osobních údajů a GDPR

**Rozsah osobních údajů a účely zpracování**

Zpracováváme osobní údaje, které nám svěříte sami, a to z následujících důvodů (pro naplnění těchto účelů):

* poskytování služeb při opravě Vašeho vozidla, plnění smlouvy  
  vaše osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení, bydliště, rodné číslo nezbytně potřebujeme k plnění naší smlouvy jako smluvního partnera Vaší pojišťovny.
* vedení účetnictví  
  Jste-li zákazníky, vaše osobní údaje (fakturační údaje) nezbytně potřebujeme, abychom vyhověli zákonné povinnosti pro vystavování a evidenci daňových dokladů.

Vaše osobní údaje si ponecháváme po dobu běhu promlčecích lhůt, pokud zákon nestanoví delší dobu k jejich uchování nebo jsme v konkrétních případech neuvedli jinak.

**Zabezpečení a ochrana osobních údajů**

Chráníme osobní údaje v maximální možné míře pomocí moderních technologií, které odpovídají stupni technického rozvoje. Chráníme je jako kdyby byly naše vlastní. Přijali jsme a udržujeme veškerá možná (aktuálně známá) technická a organizační opatření, která zamezují zneužití, poškození nebo zničení vašich osobních údajů.

**Předání osobních údajů třetím osobám**

K vašim osobním údajům mají přístup pouze pověření pracovníci – jednatelé firmy a přijímací technici. Vaše osobní údaje poskytujeme na základě Vašeho souhlasu pouze Vaší pojišťovně za účelem vyřízení pojistné události – škody na autoskle Vašeho automobilu. Pro zajištění konkrétních zpracovatelských operací, využíváme programů a aplikací pojišťovnou určených společností, které umí data ochránit ještě lépe než my a na zpracování těchto dat se specializují.

Jsou to poskytovatelé následujících platforem:

Uniqa program Audaglass, Česká pojišťovna program Upload, Kooperativa program Experta,   
Česká podnikatelská pojišťivna program Experta, Direct, komunikace prostřednictvím emailu,   
Generali pojišťovna program Upload, Axa program Axa Assistance, Slavia pojišťovna komunikace emailem, ČSOB pojišťovna komunikace prostřednictvím emailu,. Hasičská vzájemná pojišťovna komunikace emailem, Allianz pojišťovna program Cebicom.

Je možné, že v budoucnu využijeme další aplikace či zpracovatele, pro usnadnění a zkvalitnění zpracování pojistných událostí. Slibujeme vám však, že v takovém případě při výběru, budeme na zpracovatele klást minimálně stejné nároky na zabezpečení a kvalitu zpracování jako na sebe.

**Předávání dat mimo Evropskou unii**

Data zpracováváme výhradně v Evropské unii nebo v zemích, které zajišťují odpovídající úroveň ochrany na základě rozhodnutí Evropské komise.

**Vaše práva v souvislosti s ochranou osobních údajů**

V souvislosti s ochranou osobních údajů máte řadu práv. Pokud budete chtít některého z těchto práv využít, prosím, kontaktujte nás prostřednictvím e-mailu: most@autosklaservis.cz

Máte **právo na informace**, které je plněno již touto informační stránkou se zásadami zpracování osobních údajů.

Díky **právu na přístup** nás můžete kdykoli vyzvat a my Vám doložíme ve lhůtě 30 dní, jaké vaše osobní údaje zpracováváme a proč.

Pokud se u Vás něco změní nebo shledáte své osobní údaje neaktuální nebo neúplné, máte **právo na doplnění a změnu** osobních údajů.

**Právo na omezení zpracování** můžete využít, pokud se domníváte, že zpracováváme vaše nepřesné údaje, domníváte se, že provádíme zpracování nezákonně, ale nechcete všechny údaje smazat nebo pokud jste vznesl námitku proti zpracování. Omezit můžete rozsah osobních údajů nebo účelů zpracování. (Např. odhlášením z newsletteru omezujete účel zpracování pro zasílání obchodních sdělení.)

**Právo na přenositelnost**Pokud byste chtěli své osobní údaje vzít a přenést k někomu jinému, budeme postupovat stejně jako při využití práva na přístup - jen s tím rozdílem, že vám informace dodáme/pošleme ve strojově čitelné podobě. Tady potřebujeme alespoň 30 dní.

**Právo na výmaz (být zapomenut)**  
Vaším dalším právem je právo na výmaz (být zapomenut). Pokud si to budete přát, máte na to právo. V takovém případě vymažeme veškeré Vaše osobní údaje   z našeho systému i ze systému všech nám podléhajících dílčích zpracovatelů. Na zajištění práva na výmaz potřebujeme 30 dní.

V některých případech jsme vázáni zákonnou povinností, a např. musím evidovat vystavené daňové doklady po lhůtu stanovenou zákonem. V tomto případě tedy smažeme všechny takové osobní údaje, které nejsou vázány jiným zákonem. O dokončení výmazu vás budeme informovat na e-mail.

**Stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů**  
Pokud máte pocit, že s vašimi údaji nezacházíme v souladu se zákonem, máte právo se se svou stížností kdykoli obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů. Budeme moc rádi pokud nejprve budete o tomto podezření informovat nás, abychom s tím mohli něco udělat a případné pochybení napravit.

**Mlčenlivost**

Dovolujeme si Vás ujistit, že naši zaměstnanci i spolupracovníci, kteří budou zpracovávat Vaše osobní údaje, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Vašich osobních údajů. Tato **mlčenlivost přitom trvá i po skončení závazkových vztahů s námi**. Bez vašeho souhlasu nebudou vaše osobní údaje vydány žádné jiné třetí straně.

Tyto zásady zpracování osobních údajů platí od 25.5.2018